

Wir sind ein motiviertes, multikulturelles und sympathisches Team und tun das, was wir tun, aus Überzeugung, mit vollem Einsatz und erfolgreich. Wir wachsen kontinuierlich und suchen Verstärkung:

## **Specialist Operations Umweltcompliance (m/w/d) Kundenbetreuung**

### **Ihre Aufgabenschwerpunkte:**

- Sie sind Hauptansprechpartner\* für unsere Kunden und setzen gemeinsam mit dem Vertrieb im Sinne unseres „two faces to the customer“ optimale Lösungen der Umweltcompliance für unsere Kunden um
- Ihnen obliegt die Durchführung der Onboardings von Neukunden sowie die Betreuung Ihrer Bestandskunden
- Sie begleiten in Zusammenarbeit mit Ihren Kollegen\* die gesetzteskonformen Registrierungen für Ihre Kunden
- als Spezialist für Ihren Arbeits- und Kundenbereich aktualisieren Sie Ihr Wissen stetig und informieren unsere Kunden über webinare oder Newsletter in Zusammenarbeit mit Ihren Marketing-Kolleginnen
- perspektivisch erstellen Sie Compliance-Checks und analysieren Märkte, Gesetze sowie Änderungen der Umweltcomplianceverpflichtungen

### **Ihr Profil:**

- Sie haben eine Berufsausbildung oder ein Studium vorzugsweise mit kaufmännischen, außen- oder betriebswirtschaftlichen Schwerpunkten erfolgreich abgeschlossen
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren kundenorientierten Funktion
- Sie beherrschen neben sehr gutem Englisch idealerweise eine weitere europäische Fremdsprache sicher in Wort und Schrift; verhandlungssicheres Deutsch als Bürosprache setzen wir voraus
- Ihre proaktive, selbständige sowie sehr dienstleistungsorientierte Arbeitsweise zeichnet Sie aus
- Sie überzeugen durch Ihre Verbindlichkeit sowie Ihr sicheres, gewinnendes Auftreten und im Mittelpunkt Ihres Denkens steht der Kunde
- idealer Weise hatten Sie bereits Berührungspunkte mit dem Thema ´erweiterte Produzentenverantwortung - EPR`
- Kooperationsbereitschaft, eine proaktive und entscheidungsfreudige Arbeitsweise sowie ein hohes Maß an Selbstorganisation und Hands-on-Mentalität runden Ihr Profil ab

### **Unser Angebot:**

- ein moderner Arbeitsplatz im linksrheinischen Kölner Süden
- ein leistungsgerechtes, überdurchschnittliches Gehalt
- vielseitige Entwicklungsperspektiven und großes Gestaltungspotenzial in einem erfolgreichen und expandierenden Unternehmen mit flachen Hierarchien und individuellen Fördermöglichkeiten
- ein krisensicherer Arbeitsplatz in einer zukunftsfähigen, nachhaltigen Branche
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Regelung sowie eine betriebliche Altersversorgung, Getränke und Obst
- Firmenevents, gemeinsame Aktivitäten und nicht zuletzt nette Kollegen, die sich auf Sie freuen

Wir laden Sie ein, die Zukunft der Deutsche Recycling aktiv mitzugestalten und freuen uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail: [personal@deutsche-recycling.de](mailto:personal@deutsche-recycling.de)

DR Deutsche Recycling Service GmbH  
Frau Katja Krüssell  
Bonner Straße 484-486  
50968 Köln

\* aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir das generische Maskulin. Bei uns zählt jedoch der Mensch, nicht die geschlechtliche Orientierung. Selbstverständlich richten wir uns an Personen jeden Geschlechts